



zooplus AG

... gevestigd in München, is het toonaangevende eCommerce-bedrijf op de Europese markt voor huisdier-benodigdheden (marktvolume 17 mld. euro).

Met 800.000 actieve klanten in 12 Europese landen is zooplus de marktleider in het online-segment.

Met meer dan 125 mln. omzet in 2009 telt zooplus tot de top 25 van de E-Commerce-bedrijven in Duitsland.

Ons doel

Is de uitbreiding van het marktleiderschap in de Duitse onlinehandel voor huisdierbenodigdheden naar heel Europa.

Nummer 1 in EUROPA!

Help actief mee om onze internationale marketingcampagne uit te breiden en verover zo met ons nieuwe Europese markten! Grijp de kans op een echte uitdaging in een dynamisch groeiend bedrijf met veel mogelijkheden voor eigen initiatief en met korte besluitvormingswegen.

Per direct zijn wij op zoek naar een snel lerende en flexibele medewerk(st)er. Jij kunt deel uitmaken van ons dynamische bedrijf in de functie:

Freelance medewerker (m/v) voor onze Nederlandse klantenservice (thuiswerk)

Onze klantenservice is de directe verbinding tussen zooplus en onze klanten. Ons doel is om perfecte kwaliteit te leveren en ervoor zorg te dragen dat alle klanten tevreden zijn, dit met behulp van verschillende klantenservices door geheel Europa.

Jouw uitdaging

- 1st & 2nd level klantenservice
- E-mail contact met onze klanten binnen onze CRM-omgeving met betrekking tot alle aspecten van onze online-winkel
- Communicatie met in- en externe partners
- Flexibele arbeidstijden van thuis uit

Jouw profiel

- Ervaring met klantenzorg of online-winkels
- Algemene kennis en interesse op het gebied van huisdieren en huisdierbenodigdheden
- Affiniteit met internet en interesse in e-commerce en marketing
- Flexibele en betrouwbare teamspeler met een passie voor communicatie
- Nederlands als moedertaal, kennis van de Engelse en/of Duitse taal in woord en geschrift

Is jouw interesse gewekt? Graag ontvangen wij jouw sollicitatie – inclusief CV, motivatie, een indicatie van jouw gewenste salaris en een mogelijke begindatum!

adres: zooplus AG • Carola Falkenhain • Sonnenstr. 15 • 80331 München
e-mail: recruiting@zooplus.com